

Dénes Kert – GYIK

www.deneskert.hu

Munka előtt vagy után kell a munkadíjat rendeznem?

A legtöbb esetben az elvégzett munka után kell a vevőnek fizetnie.

Mikor kell előre fizetni a munkadíjat?

Előre soha nem kérjük el a munkadíjat semmilyen munka esetében sem. Azonban ahol bizonyíthatóan a munkadíjon felül legalább 50.000 Forint alapanyag költségünk adódik, minden esetben előleget kérünk el az ügyféltől, az alapanyagok megvásárlására. Ilyen esetben előleghozzájárulást állítunk ki!

Nem fognak „meglépni” az előlegemmel?

Nem, hiszen minden esetben, ahol előleget kérünk az alapanyagok megvásárlására, ún. Vállalkozói szerződést kötünk, és előleghozzájárulást is kiállítunk. Ez az intézkedés mind a vevőt, mind a vállalkozót védi egy esetleges vitás ügy rendezése kapcsán.

Mi az a vállalkozói szerződés?

A vállalkozói szerződésben részletesen leírjuk a vállalt munkával kapcsolatos kötelezettségeinket, a munka pontos leírását, várható kezdési és befejezési idejét, valamint a díjazás mértékét, a fizetés részleteit, fizetési határidőket, és az előleg kezelésének módját.

Hogyan zárul le a munka?

A munka elvégzését követően egy teljesítési igazolással igazolja mind a vevő mind pedig a vállalkozó, hogy a vállalkozói szerződésben leírtaknak megfelelően került elvégzésre a munka. Ez az igazolás az alapja a végösszeg kiállításának, melyet a munkát követően állítunk ki a vevő számára.

Hogyan tudom kifizetni a munkadíjat?

Nálunk 3 féle módon tudja a munkadíjat rendezni.

- Ha nem szükséges vállalkozói szerződés kötése, és ehhez kapcsolódóan előleghozzájárulást kiállítása, készpénzben, átutalással vagy a Simple bankkártyás fizetési rendszerén keresztül fizethetnek vevőink.
- Ha vállalkozói szerződés kötése, és ehhez kapcsolódóan előleghozzájárulást kiállítása szükséges, készpénzben nem, csak a Simple által biztosított bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot választhatja.

Számlát is kérhetek a munkadíjról?

Természetesen, sőt kérni sem kell, hiszen minden vevőnk számára automatikusan számlát állítunk ki. Az adott munka jellegétől függően egyszerű kézzel írott számlát, számítógéppel kiállított papír alapú számlát vagy elektronikus számlát tudunk adni. Az előleghozzájárulást minden esetben elektronikus számlaként állítjuk ki, és a vevő email címére küldjük ki.

Hol vállalnak kert munkákat?

Munkáinkat a

10es út mentén Süttő és Budapest III. kerület között

11es út mentén Tát és Szentendre között és a főutak közvetlen közelében vállaljuk el!

Egyéb településen, akár országosan is vállalunk munkákat, előzetes egyeztetés alapján!

Hogyan tudok Önöktől árajánlatot kérni?

4 féle módon tud tőlünk ajánlatot kérni kert munkák elvégzésére. Telefonon, emailben vagy egy ajánlatkérő űrlap segítségével. Mindhárom lehetőség részletes leírását megtalálja az alábbi weboldalra kattintva:

<http://deneskert.hu/ajanlatkeres/>

Emellett személyesen is kérhet tőlünk árajánlatot, hiszen egy-egy munka alkalmával hosszabb ideig tartózkodunk „terepen”, így ha Ön meglát bennünket, nyugodtan szólítson le.

Mennyi a minimális munkadíj?

Bármilyen munkáról is legyen szó, minimálisan 10.000.- Forint munkadíjat számolunk fel. Ebből alkudni nem lehet, mindenkor ennyit kérünk el. Ehhez a díjhoz azonban bizonyos esetekben kiszállási költséget is felszámolunk. Ezekről azonban minden esetben előre tájékoztatjuk vevőinket.

Mennyiért jönnek ki megnézni a munkát?

Az alábbi weblapra kattintva megtekintheti kiszállási díjainkat:

<http://deneskert.hu/kertfelmeresi-dijak/>

Kérhetek kedvezőbb díjat, ha nem kérek számlát?

Nem. Nálunk minden egyes ügyfelünk befizetéséről számlát állítunk ki, mert így jogszerű és szabályos.

Hogyan működik az online fizetés?

Az online fizetés nagyon egyszerű, gyors és biztonságos módja a szolgáltatások árának kifizetésére. Nem kell elmennie a bankba vagy a postára, otthon, a fotelből pár kattintással rendezni tudja az összeget. A fizetés az OTP Bank rendszerén keresztül történik. Mi nem látjuk vagy tároljuk a bankkártyák adatait.

Biztonságos-e ez a fizetési mód?

Abszolút. Az OTP rendszere a garancia, hogy a fizetés folyamata nyomon követhető. A saját bankszámla kivonaton nyomon követhető, hogy tényleg megtörtént-e a bankkártyás fizetés, ha pedig kért ilyen szolgáltatást a bankjától, akkor egy sms-t is kap a tranzakcióról. Emellett e-mailben is tájékoztatjuk a sikeres fizetésről.

Mi a teendő, ha nem kapok e-mailt?

A megrendelés kapcsán az Ön által megadott e-mail címre próbálja meg kiküldeni a leveleket a rendszer. Ha ezt véletlenül elgépelte, akkor sajnos nem érkeznek meg a levelei. Ha ezt gyanítja a probléma mögött, kérlek jelezze a problémát az ügyfélszolgálat elérhetőségein:

Telefon: 06-30-389-7288 (munkanapokon 9-16 óra között)

E-mail: info@deneskert.hu

Hogyan működik a CSOMAGAJÁNLATOK megrendelése?

A megrendelés, a megrendelő űrlapok segítségével történik. A kérdésekre adott válaszok után az elküldés gombra kattintva véglegessé válik a megrendelés. Ez azonban nem jelent semmiféle kötelezettséget. Ezután az illetékes munkatársunk felveszi Önnek a kapcsolatot egy helyszíni felmérés egyeztetése céljából, ahol minden fontos információt részletesen átbeszélhetnek. Ezután kerül megtervezésre az éves gyepápolási program, mely a megrendelő saját igényeihez mérten kerül kialakításra.