

Dénes Kert – GYIK

www.deneskert.hu

Munka előtt vagy után kell a munkadíjat rendeznem?

A legtöbb esetben az elvégzett munka után kell a vevőnek fizetnie.

Mikor kell előre fizetni a munkadíjat?

Előre soha nem kérjük el a munkadíjat semmilyen munka esetében sem. Azonban ahol bizonyíthatóan a munkadíjon felül legalább 50.000 Forint alapanyag költségünk adódik, minden esetben előleget kérünk el az ügyféltől, az alapanyagok megvásárlására. Ilyen esetben előleghozzájárulást állítunk ki!

Nem fognak „meglépni” az előlegemmel?

Nem, hiszen minden esetben, ahol előleget kérünk az alapanyagok megvásárlására, ún. Vállalkozói szerződést kötünk, és előleghozzájárulást is kiállítunk. Ez az intézkedés mind a vevőt, mind a vállalkozót védi egy esetleges vitás ügy rendezése kapcsán.

Mi az a vállalkozói szerződés?

A vállalkozói szerződésben részletesen leírjuk a vállalt munkával kapcsolatos kötelezettségeinket, a munka pontos leírását, várható kezdési és befejezési idejét, valamint a díjazás mértékét, a fizetés részleteit, fizetési határidőket, és az előleg kezelésének módját.

Hogyan zárul le a munka?

A munka elvégzését követően egy teljesítési igazolással igazolja mind a vevő mind pedig a vállalkozó, hogy a vállalkozói szerződésben leírtaknak megfelelően került elvégzésre a munka. Ez az igazolás az alapja a végösszeg kiállításának, melyet a munkát követően állítunk ki a vevő számára.

Hogyan tudom kifizetni a munkadíjat?

Nálunk 3 féle módon tudja a munkadíjat rendezni. Ha nem szükséges vállalkozói szerződés kötése, és ehhez kapcsolódóan előleghozzájárulást kiállítás, készpénzben vagy bankkártyával fizethetnek vevőink hordozható POS terminálunk segítségével.

Ha vállalkozói szerződés kötése, és ehhez kapcsolódóan előleghozzájárulást kiállítás szükséges, készpénzben nem, csak a Simple által biztosított bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot választhatja, vagy bankkártyával fizethetnek vevőink hordozható POS terminálunk segítségével.

Számlát is kérhetek a munkadíjról?

Természetesen, sőt kérni sem kell, hiszen minden vevőnk számára automatikusan számlát állítunk ki. Az adott munka jellegétől függően egyszerű kézzel írott számlát, számítógéppel kiállított papír alapú számlát vagy elektronikus számlát tudunk adni. Az előleghozzájárulást minden esetben elektronikus számlaként állítjuk ki, és a vevő email címére küldjük ki.

Hol vállalnak kerti munkákat?

Munkáinkat a

10es út - Kertfelmérési díjak-es főút mentén Süttő és Budapest III. kerület között
11es út - Kertfelmérési díjak-es főút mentén Tát és Szentendre között és a főutak közvetlen közelében vállaljuk el!

Egyéb településen, akár országosan is vállalunk munkákat, előzetes egyeztetés alapján!

Hogyan tudok Önöktől ajánlatot kérni?

4 féle módon tud tőlünk ajánlatot kérni kerti munkák elvégzésére. Telefonon, emailben vagy egy ajánlatkérő űrlap segítségével. Mindhárom lehetőség részletes leírását megtalálja az alábbi weboldalra kattintva:

<http://deneskert.hu/ajanlatkeres/>

Emellett személyesen is kérhet tőlünk ajánlatot, hiszen egy-egy munka alkalmával hosszabb ideig tartózkodunk „terepen”, így ha Ön meglát bennünket, nyugodtan szólítson le.

Mennyi a minimális munkadíj?

Bármilyen munkáról is legyen szó, minimálisan 10.000.- Forint munkadíjat számolunk fel. Ebből alkudni nem lehet, mindenkor ennyit kérünk el. Ehhez a díjhoz azonban bizonyos esetekben kiszállási költséget is felszámolunk. Ezekről azonban minden esetben előre tájékoztatjuk vevőinket.

Mennyiért jönnek ki megnézni a munkát?

Az alábbi weblapra kattintva megtekintheti kiszállási díjainkat:

<http://deneskert.hu/kertfelmeresi-dijak/>

Kérhetek kedvezőbb díjat, ha nem kérek számlát?

Nem. Nálunk minden egyes ügyfelünk befizetéséről számlát állítunk ki, mert így jogszerű és szabályos.

Hogyan tudom kifizetni a könyvet?

Bankkártyás és átutalásos fizetési mód elérhető. A kifizetés online, az OTP Simplepay rendszerén keresztül történik.

Hogyan működik az online fizetés?

Az online fizetés nagyon egyszerű, gyors és biztonságos módja a könyv árának kifizetésére. Nem kell elmenned a bankba vagy a postára, otthon, a fotelből pár kattintással rendezni tudod az összeget. A fizetés az OTP Bank rendszerén keresztül történik. Mi nem látjuk vagy tároljuk a bankkártyád adatait.

Biztonságos-e ez a fizetési mód?

Abszolút. Az OTP rendszere a garancia, hogy a fizetés folyamata nyomon követhető. A saját bankszámla kivonatodon nyomon követheted, hogy tényleg megtörtént-e a bankkártyás fizetés, ha kértél ilyen szolgáltatást a bankodtól, akkor egy sms-t is kapsz a tranzakcióról. Emellett e-mailben is tájékoztatunk a

sikeres fizetésről. Ha attól félsz, hogy mégsem kapod meg a könyvet, miután kifizetted, akkor is megnyugodhatsz. A bankod vissza fogja téríteni neked a befizetésed összegét, ha nem érkezik meg a könyv.

Hogyan történik pontosan a megrendelés és a fizetés?

A könyv megrendeléséhez írja be a személyes adatait a megrendelési űrlap mezőibe. Válassza ki a fizetési módot, és fogadja el a szükséges szerződési és vásárlási feltételeket. Végül kattintson a megrendelés elküldése gombra!

Ezután a felugró ablakban adja meg a fizetéshez szükséges adatokat,

- bankkártyás fizetés esetén a kártyán szereplő adatokat, majd kattintson a fizetek gombra.
- átutalás esetén válassza ki a listából bankja nevét, ezután pedig a megszokott módon tudja elindítani az összeg átutalását. Ne feledje a számla sorszámát feltüntetni a megjegyzés rovatba!

Ha sikeres volt a bankkártyás fizetés, egy e-mailben megkapja a vásárlás számláját, majd egy másik e-mailben megérkezik az E-book, melyet azonnal elkezdhet olvasni.

(Az e-mailek 24 órán belül megérkeznek, ha mégsem vegye fel velünk a kapcsolatot.)

Átutalás esetén az összeg beérkezését követően kerül feldolgozásra a rendelés, így az e-mailek a megrendeléstől számítva 1-2 nap múlva érkeznek csak meg!

Hogy kapom meg a digitális, letölthető könyvet?

A könyv PDF formátumban elérhető, letölthető formátumú. A könyv olvasásához a PDF formátum megnyitásához szükséges programra van szükség. A könyv letöltéséhez szükséges linket e-mailben kapod meg, a fizetés után. A könyv más formátumban nem elérhető, kinyomtatást a formátum nem engedi.

Mi a teendő, ha nem kapok e-mailt?

A megrendelés kapcsán az általad megadott e-mail címre próbálja meg kiküldeni a leveleket a rendszer. Ha ezt véletlenül elgépelted, akkor sajnos nem érkeznek meg a leveleid. Ha ezt gyanítod a probléma mögött, kérlek jelezd a problémát az ügyfélszolgálat elérhetőségein:

Telefon: 06-30-389-7288 (munkanapokon 9-16 óra között)

E-mail: info@deneskert.hu

Hogyan érvényesíthetem a garanciát?

A könyv kifizetésének napjáról számított 60 naptári napig él. Ha érvényesíteni akarsz a garanciát, írd meg e-mailt a info@deneskert.hu e-mail címre, küldd el bankszámlaszámod és mi 2-3 napon belül visszautaljuk neked a könyv árát.