

Ezen Általános Szerződési Feltételek az alábbi Szolgáltató és a Ön, mint a [www.deneskert.hu](http://www.deneskert.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybe vevő vásárló között létrejött, távol lévő felek között kötött szerződéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket tartalmazza mind a Szolgáltató, mind a Vevő részéről. A szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II. 5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és fizetési kötelezettséggel jár.

### **1. Cégszűkítő (Szolgáltató):**

Dénes Krisztián Patrik E.V.,

Székhely: 2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 13.,

Adószám: 66916686-1-31,

Nyilvántartási szám: 40876088,

Bejegyző: Okmányiroda, Esztergom

tel.:06-30-389-7288,

e-mail: [info@deneskert.hu](mailto:info@deneskert.hu)

### **2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások:**

1. letölthető dokumentumok, kertrendezési szolgáltatások

A termékek és szolgáltatások ára bruttó, a számla alanyi mentes.

### **3. A rendelés menete:**

1. Töltse ki a megrendeléshez szükséges formanyomtatványt, a kért adatok: teljes név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, szükség esetén számlázási név, cím. A megrendelőlap helyes kitöltéséért a megrendelő felelős.

2. Olvassa el a vásárlási feltételeket, ha elfogadja azokat, akkor pipálja be az "Elfogadom a vásárlási feltételeket" négyzetet.

3. A megrendelés gombra kattintva elküldi a megrendelését. Ezzel létrejön a megrendelő és a szolgáltató közti elektronikus úton megkötött szerződés.

4. A megrendelő a megrendelésről e-mailben visszaigazolást kap, illetve a fizetéshez szükséges adatokat is e-mail formájában kapja meg.

### **4. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelés feldolgozása munkanapokon történik. A megrendelést bármikor le lehet adni, a feldolgozás a soron következő munkanapon történik meg. A megrendelés teljesítésére a befizetett összeg számlaszámunkra történő megérkezése után kerül sor.

### **5. Fizetés**

A termék kifizetésére banki utalással, PayPal-en keresztül és bankkártyás vásárlással van lehetőség a megrendelés elküldésétől számított 8 napon belül. Az utaláshoz szükséges adatokat e-mail formájában, a megrendelés beérkezése után kapja meg a vásárló. A tanulmány letöltéséhez szükséges linket vagy az elektronikus terméket melléklet formájában tartalmazó e-mailt, és az elektronikus számlát a befizetés teljesítése és az összeg számlánkon történő jóváírása után (a befizetés és a számlán való megjelenés között napok telhetnek el) legkésőbb 8 napon belül kapja meg e-mail formájában a vásárló. A fizetési kötelezettség az átutalásnak a Szolgáltató számláján történő jóváírását követően válik teljesítetté.

## **6. Házhoz szállítás, fuvarozási díjak**

### **7. Elállás joga**

A megrendelőt általánosságban indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számított 14 napon belül. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fogyasztó az elállási jogát. A nem tárgyi adathordozókra vonatkozó, eltérő elállási jogi lehetőséggel nem minden esetben kíván élni a szolgáltató, a vevőknek nyújtott extra garancia szellemében. A vásárló minden esetben tájékoztatva van e jogáról e-mail formájában.

## **Részletek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól**

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával;

vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

...

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

...

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

## **8. Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben a megrendelő élni kíván az elállási jogával, ezt írásban jelezheti felénk, a [info@deneskert.hu](mailto:info@deneskert.hu) email címre küldött elektronikus, vagy a Dénes Krisztián Patrik E. V. nevére és 2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 13. postai címre küldött hagyományos levélben. Az elállási nyilatkozatnak világosnak és egyértelműnek kell lennie, az indoklás okára nem kell kitérni. Az elállás tudomásra jutásától számított 14 napon belül visszatérítjük a vételárat a vevő részére abban a formában, ahogy a vevő a kifizetést teljesítette.

## **9. Szavatosság**

## **10. Panaszkezelés**

Panaszbejelentés: [info@deneskert.hu](mailto:info@deneskert.hu) vagy 2531 Tokod, Kossuth L. u. 13.

A szolgáltató a panaszt haladéktalanul, legkésőbb 15 munkanapon belül kivizsgálja és az kivizsgálás eredményéről írásos formában értesíti a panasszal élőt.

Panasz benyújtás egyéb lehetőségei:

- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20., Központi telefonszám: +36 1 459 4800 Faxszám: +36 1 210 4677**
- **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség megyei kirendeltségei**
- Békéltető testület: ha az ügyfél a vitás kérdést bíróságon kívül, békés úton szeretné rendezni, elérhetőség: **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: 06-34-513-010, e-mail: kemkik@kemkik.hu**
- Bírósági kereset benyújtása (Ptk. 2013. V. tv. és Polgári Perrendtartásról szóló 1952. III. tv.)

## **11. Egyebek**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001-es CVIII: tv. illetve a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet az irányadó.

A szolgáltató szakmai kamarának nem tagja, így egyetlen magatartási kódex sem érvényes rá.

A szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF-et módosítani. Az módosítás csak a módosítás után létrejött szerződésekre nézve kötelező.

Szerződés nyelve: magyar

Vásárláskor írásbeli szerződés nem kötünk, így azokat nem iktatjuk.

Hatályos: 2017.12.01.

Frissítés: 2017.12.01.